

Zásady ochrany osobních údajů podle článku 13 a 14 GDPR

V níže uvedeném textu bychom Vás rádi informovali o typu osobních údajů zpracovávaných ze strany společnosti SPEED LEASE a.s., se sídlem na adrese Benediktská 690/7, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 62912691, (dále jen jako „**společnost SPEED LEASE a.s.**“) a o účelech takového zpracování osobních údajů. Rovněž bychom Vás rádi informovali o důležitých právních aspektech ochrany osobních údajů, jako například o Vašich právech.

Správce

Osobou odpovědnou za zpracování Vašich osobních údajů je společnost SPEED LEASE a.s.

Kategorie osobních údajů

V souvislosti s poskytováním našich služeb může docházet ke zpracování následujících kategorií osobních údajů:

- **Základní údaje:** Které například zahrnují celé jméno a příjmení, adresu (bydliště, korespondenční, či pracovní), datum narození.
- **Kontaktní údaje:** Které například zahrnují telefonní číslo, e-mailovou adresu (osobní a/nebo pracovní), číslo faxu (pokud existuje).
- **Smluvní údaje:** Které například zahrnují informace o pronájmu (kategorii vozidla, data vyzvednutí a vrácení, údaje o pobočce vyzvednutí a vrácení, údaje o zarezervovaných nadstandardních doplňcích/službách), číslo rezervační smlouvy, číslo rezervace, údaje o řidičském oprávnění řidiče, kopie řidičského oprávnění, státní poznávací značky pronajatého vozidla, a informace o zákaznické věrnostní kartě a partnerských programech.

Platební údaje jako například údaje o platební kartě.

- **Dobrovolně poskytnuté údaje:** Toto jsou údaje, které nám dobrovolně poskytnete bez toho, aniž bychom je výslovně vyžadovali, a zahrnují údaje jako Vaše preference týkající se vybavení vozidla a jeho kategorie.
- **Zvláštní kategorie osobních údajů:** V případě nehody, škody na vozidle nebo obdobné události zpracováváme osobní údaje týkající se předmětných událostí a způsobené újmy. Tyto osobní údaje mohou být poskytnuty zákazníky, cestujícími či poškozenými osobami. Osobní údaje zpracovávané za takových okolností mohou obsahovat osobní údaje vztahující se ke zdravotnímu stavu, jako údaje o zraněních, obsahu alkoholu v krvi, jízdě pod vlivem návykových látek a podobně.
- **Osobní údaje o třetích osobách:** V případě, že jste nám v rámci pronájmu vozidla poskytli/a osobní údaje třetích osob (tj. členů rodiny, dalších řidičů, cestujících), budeme zpracovávat i takové osobní údaje.

Právní základ pro zpracování osobních údajů ze strany společnosti SPEED LEASE a.s.

Článek 6 odstavec 1 písmeno a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“): Na základě tohoto ustanovení je zpracování osobních údajů oprávněné na základě a v rozsahu Vámi poskytnutého souhlasu s takovým zpracováním.

Článek 6 odstavec 1 písmeno b) GDPR: Na základě tohoto ustanovení je zpracování osobních údajů oprávněné v případě, že je takové zpracování nezbytné pro plnění smlouvy, které jste

účastníkem, a/nebo aby bylo možné provést kroky na Vaši žádost předtím, než dojde k uzavření smlouvy (tj. při vytvoření rezervace vozidla).

Článek 6 odstavec 1 písmeno c) GDPR: Na základě tohoto ustanovení je zpracování osobních údajů oprávněné v případě, že je takové zpracování nezbytné pro splnění právních povinností společnosti SPEED LEASE a.s.

Článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR: Na základě tohoto ustanovení je zpracování osobních údajů oprávněné v případě, že je takové zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů sledovaných správcem, tj. společností SPEED LEASE a.s., nebo třetí stranou, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů.

Článek 9 odstavec 2 písmeno f) GDPR: Na základě tohoto ustanovení mohou být některé zvláštní kategorie osobních údajů zpracovávány pokud je takové zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Takové zvláštní kategorie osobních údajů zahrnují osobní údaje vztahující se ke zdravotnímu stavu subjektů údajů (například v souvislosti s nehodou).

Účely zpracování osobních údajů ze strany společnosti SPEED LEASE a.s.

1. Rezervace a pronájem motorových vozidel

Účely zpracování osobních údajů

Zpracováváme Vaše základní osobní údaje, kontaktní údaje, smluvní údaje, platební údaje a jakékoli osobní údaje, které jste nám dobrovolně poskytl/a, a to za účelem provádění Vašich rezervací a zjednodušení uzavření a plnění nájemní smlouvy, které jste účastníkem.

Dále rovněž využíváme základní osobní údaje, kontaktní údaje a smluvní údaje za účelem poskytování zákaznických služeb, například k vyřízení jakýchkoli stížností nebo změn rezervací, o které nás žádáte.

V případě, že své vozidlo rezervujete prostřednictvím cestovních kanceláří, online cestovních kancelářích nebo jiných zprostředkovatelů, pak nám budou Vaše základní osobní údaje, kontaktní údaje, smluvní údaje a případně i platební údaje předány těmito našimi smluvními partnery.

Rovněž využíváme Vaše osobní údaje a smluvní údaje za účelem zúčtování účtů (tj. provizí a zpracování prodejů) například s cestovními kancelářemi a jinými zprostředkovateli, franchisingovými partnery a spolupracujícími partnery. Rovněž předáváme Vaše osobní údaje našim partnerským společnostem v případě, že nemáme k dispozici vozidlo nebo typ vozidla, který jste si vyžádal/a, abychom ho pro Vás zajistili a dále také, abychom Vám vozidlo umožnili vrátit v jiném státě na pobočkách našich partnerských společností tvořících síť SIXT (Skupinu SIXT).

Pro účely prevence a vyšetřování trestné činnosti jsme rovněž ze zákona povinni porovnat Vaše osobní údaje a kontaktní údaje s oficiálními údaji pachatelů, které nám byly zpřístupněny. Takové porovnání rovněž slouží k odvrácení nebezpečí vzniku škody a rizik.

Rovněž využíváme Vaše osobní údaje k Vaší i naší bezpečnosti, například k odvrácení prodlení s platbami a k prevenci majetkové trestné činnosti (zejména podvodů, krádeží a zpronevření). Pokud si vyžádáte uhradit Váš pronájem na základě faktury, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje a platební údaje za účelem prověření Vaší platební způsobilosti prostřednictvím přijetí příslušných informací ze strany úvěrových či jiných financujících společností.

Jakmile všechny strany splní své povinnosti vyplývající z nájemní smlouvy, Vaše osobní údaje, platební údaje a smluvní údaje budou uchovány do doby uplynutí zákonné doby pro uchování osobních údajů či takové doby, pro kterou jste nám poskytl souhlas.

Právní základ pro zpracování osobních údajů

Článek 6 odstavec 1 písmeno b) GDPR se vztahuje ke zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro vyřízení rezervací, uzavření a plnění smluv a pro účely rozvíjení vztahů se zákazníky.

Článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR se vztahuje ke zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro zúčtování účtů ve vztahu ke třetím osobám, k uplatnění vlastních nároků, zmírnění rizik a prevenci podvodů.

Článek 6 odstavec 1 písmeno c) GDPR se vztahuje ke zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro určení, prevenci a vyšetření trestné činnosti, k posouzení a uchování údajů o řídicím oprávnění a ke splnění povinností uchovávat osobní údaje vyplývající z příslušných právních předpisů (zejména občanského zákoníku a daňových předpisů).

Oprávněné zájmy, rozsah ve kterém se článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR vztahuje k dotčeným druhům zpracování

Naše oprávněné zájmy v používání Vašich osobních údajů ke zlepšení našich služeb a zákaznických služeb spočívají v tom, že Vám chceme nabízet ty nejlepší služby a udržitelně zvyšovat zákaznickou spokojenost.

V rozsahu, v jakém je zpracování osobních údajů vyžadováno k provádění analýzy s úmyslem předcházet škodám naší společnosti a na našich vozidlech, spočívá oprávněný zájem v udržování bezpečnosti nákladů a předcházení ekonomických znevýhodnění, jako jsou ty vzešlé z neplacení nebo ztráty našich vozidel.

Kategorie příjemců osobních údajů

K účelům popsaným výše zpřístupňujeme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, případně v rozsahu, v jakém jsme k tomu oprávněni podle právních předpisů a GDPR následujícím příjemcům: poskytovatelé IT služeb, call centra, inkasní společnosti, poskytovatelé právních a finančních služeb, úvěrové a financující společnosti, agenturní partneři, partneři v rámci franšizy Skupiny SIXT a další spolupracující partneři, kteří jsou taktéž povinni k ochraně osobních údajů. Vždy postupujeme v souladu s právními předpisy a GDPR.

Předávání do třetích zemí

Pokud používáte naši společnost k rezervaci vozidel, které si přejete pronajmout a/nebo vrátit ve třetích zemích, zasíláme osobní údaje našim smluvním partnerům v takových třetích zemích. Takové předávání Vašich osobních údajů do třetích zemí je založeno na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně. Pokud neexistuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně ve vztahu k takové třetí zemi, pak je předání do takové třetí země založeno na vhodných zárukách ve smyslu článku 46 odstavce 2 GDPR. Rovněž můžeme předávat Vaše osobní údaje do třetích zemí v souladu s podmínkami uvedenými v článku 49 GDPR. Od společnosti SPEED LEASE a.s. si můžete vyžádat výše zmíněné vhodné záruky prostřednictvím písemné žádosti zaslané na adresu uvedenou výše (viz → Správce). Třetí země jsou země mimo Evropský hospodářský prostor. Členy Evropského hospodářského prostoru jsou všechny členské země Evropské Unie a rovněž země takzvaného Evropského sdružení volného obchodu, kterými jsou Norsko, Island a Lichtenštejnsko.

2. Marketing a přímá reklama

Účely zpracování osobních údajů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, kontaktní údaje, a smluvní údaje za účelem propagace věrnostních programů pro zákazníky, zavádění bonusových programů, optimalizace nabídek zákazníkům a organizace společenských událostí pro zákazníky. Věrnostní programy pro zákaz-

níky, které propagujeme, zahrnují naše vlastní věrnostní programy a věrnostní programy našich spolupracujících partnerů. Takto činíme výhradně na základě souhlasu subjektu údajů, který je subjekt údajů oprávněn kdykoli odvolat.

Používáme s Vaším souhlasem Vaši e-mailovou adresu za účelem doporučení podobných produktů a služeb, které nabízíme. Můžete kdykoli odvolat používání Vaší e-mailové adresy, aniž byste byl/a povinen/povinna vynaložit více než náklady na sdělení informace o takovém odvolání souhlasu.

Právní základ pro zpracování osobních údajů

Článek 6 odstavec 1 písmeno a) GDPR se vztahuje ke zpracování osobních údajů za účelem zavádění opatření přímého marketingu, které vyžadují výslovný předchozí souhlas subjektu údajů.

Článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR se vztahuje ke zpracování osobních údajů za účelem zavádění opatření přímého marketingu, které nevyžadují výslovný předchozí souhlas a zavádění marketingových opatření zmíněných v části (→ Účely zpracování osobních údajů).

Oprávněné zájmy, rozsah ve kterém se článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR vztahuje k dotčeným druhům zpracování

Naše oprávněné zájmy v používání Vašich osobních údajů za účely zavádění opatření přímého marketingu a zmíněných marketingových opatření spočívají ve skutečnosti, že Vás chceme přesvědčit o kvalitě našich služeb a podporovat náš trvalý zákaznický vztah.

Kategorie příjemců osobních údajů

K účelům popsaným výše, zpřístupňujeme Vaše osobní údaje poskytovatelům IT služeb, call centrům, reklamním partnerům a poskytovatelům věrnostních programů pro zákazníky v rozsahu Vašeho souhlasu.

Předávání do třetích zemí

K předávání osobních údajů do třetích zemí dochází v rámci partnerských programů. Předávání Vašich osobních údajů do třetích zemí je založeno na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně a v rozsahu Vašeho souhlasu. Pokud neexistuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně ve vztahu k takové třetí zemi, pak je předání do takové třetí země založeno na vhodných zárukách ve smyslu článku 46 odstavce 2 GDPR. Rovněž můžeme předávat Vaše osobní údaje do třetích zemí v souladu s podmínkami uvedenými v článku 49 GDPR. Od společnosti SPEED LEASE a.s. si můžete vyžádat výše zmíněné vhodné záruky prostřednictvím písemné žádosti zaslané na adresu uvedenou výše (viz → Správce). Třetí země jsou země mimo Evropský hospodářský prostor. Členy Evropského hospodářského prostoru jsou všechny členské země Evropské Unie a rovněž země takzvaného Evropského sdružení volného obchodu, kterými jsou Norsko, Island a Lichtenštejnsko.

3. Škody, nehody, přestupky, správní a jiná řízení

Účely zpracování osobních údajů

Pokud objevíte škodu na našich vozidlech, pokud Vy nebo jiná osoba způsobí takovou škodu, nebo pokud vy nebo jiná osoba jsou/jste účastníkem nehody s jedním z našich vozidel, tak budeme zpracovávat Vaše osobní údaje, kontaktní údaje, smluvní údaje, platební údaje a případně i osobní údaje vztahující se k takové nehodě včetně zdravotnímu stavu za následujícími účely:

- přijímání a zpracování stížností,

- poskytování zákaznických služeb v případě vzniku škody,
- vyřešení nároků, a
- zpracování náhrady újmy plynoucí z nehod (zpracování na základě informací, které jste poskytli Vy a třetí strany jako policie, následující nájemci, svědci, atd.).

To zahrnuje zpracování výše uvedených kategorií osobních údajů za účely vyřešení nároků, například vůči pojišťovněm a financujícím společnostem.

V rámci řešení případů škod a nehod rovněž zpracováváme Vaše osobní údaje, kontaktní údaje, a smluvní údaje za účelem poskytování pomoci ve formě naší SIXT asistenční služby a garance mobility.

Rovněž zpracováváme Vaše osobní údaje, kontaktní údaje, a smluvní údaje s cílem plnění právních povinností (tj. poskytování informací vyšetřovacím orgánům – správním orgánům a soudům).

V případě, že nás příslušné orgány informují o tom, že jste podezřelý/á ze spáchaní přestupku nebo trestného činu s užitím jednoho z našich vozidel či jste ho spáchal/a, budeme zpracovávat nejen základní osobní údaje vztahující se k Vám, které jsme uložili, ale rovněž údaje, které nám byly sděleny příslušnými úřady.

Rovněž zpracováváme Vaše osobní údaje, kontaktní údaje, platební údaje, smluvní údaje a případně i osobní údaje vztahující se ke zdravotnímu stavu, za účelem plnění a uplatňování jakýchkoli nároků které vůči Vám můžeme mít, například vyplývajících z nezaplacení nebo způsobení škody na našich vozidlech či jiné újmy.

Právní základ pro zpracování osobních údajů

Článek 6 odstavec 1 písmeno b) GDPR se vztahuje ke zpracování osobních údajů za účelem vyřízení stížností, poskytování zákaznických služeb v případě škody, zpracování náhrady škody vyplývající z nehod.

Článek 6 odstavec 1 písmeno c) GDPR se vztahuje ke zpracování osobních údajů za účelem zpracování náhrady škody vyplývající z nehod.

Článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR se vztahuje ke zpracování osobních údajů za účelem urovnání nároků, uplatňování jakýchkoli nároků, které nám mohou vůči Vám vzniknout a zpracování nároků souvisejících s přestupky.

Článek 9 odstavec 2 písmeno f) GDPR se uplatní na zpracování osobních údajů týkajících se zdraví za účelem určení, výkonu nebo obrany právních nároků.

Oprávněné zájmy, rozsah ve kterém se článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR vztahuje k dotčeným druhům zpracování

Naše oprávněné zájmy v používání Vašich osobních údajů za účelem vyřízení a uplatnění nároků, které nám mohou vůči Vám vzniknout spočívají v naší snaze předejít škodám, které by naše společnost mohla utrpět a ve snaze zajistit poskytování nepoškozených vozidel našim zákazníkům. S ohledem na naše smluvní závazky jsme rovněž zavázáni třetím stranám (např. pojišťovněm a financujícím společnostem) zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem vyřízení nároků.

Kategorie příjemců osobních údajů

K účelům popsaným výše, zpřístupňujeme Vaše osobní údaje následujícím příjemcům: orgánům veřejné moci (správním orgánům provádějícím šetření a jiným orgánům a soudům), inkasním a financujícím společnostem, znalcům, poskytovatelům asistenčních služeb, právním zástupcům a pojišťovněm.

Předávání do třetích zemí

Za předpokladu, že dojde ke škodě a/nebo nehodě na území třetí země, zašleme Vaše osobní údaje příslušnému orgánu či soudu a pojišťovně v této třetí zemi. Předání Vašich osobních údajů do třetí země probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně. Není-li Evropskou komisí vůči předmětné třetí zemi přijato rozhodnutí o odpovídající ochraně, předání do třetí země se uskuteční za splnění podmínky vhodných záruk dle článku 46 odstavce 2 GDPR. Vaše osobní údaje můžeme rovněž předat za podmínek stanovených článkem 49 GDPR. Společnost SPEED LEASE a.s. Vám na základě Vaší písemné žádosti zaslané na výše uvedenou adresu (viz Správce) poskytne kopie výše zmíněných záruk. Třetí země jsou země mimo Evropský hospodářský prostor. Evropský hospodářský prostor zahrnuje všechny státy Evropské unie, spolu se zeměmi tzv. Evropského sdružení volného obchodu, kterými jsou Norsko, Island a Lichtenštejnsko.

4. Zpracování na základě zákonných ustanovení

Účely zpracování osobních údajů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, komunikační údaje, smluvní a finanční údaje za účelem naplnění zákonné povinnosti, kterou je společnost SPEED LEASE a.s. vázána. To například vyžaduje, abychom zpracovali údaje při dodržení sdělovací povinnosti vůči příslušným orgánům a v souladu s požadavky na zpracování stanovených daňovou a občanskoprávní legislativou (např. uchovávání účetních a daňových záznamů dle příslušných právních předpisů).

Právní základ pro zpracování osobních údajů

Článek 6 odstavec 1 písmeno c) GDPR.

Kategorie příjemců osobních údajů

Příslušné orgány mohou požadovat, abychom jim sdělili Vaše osobní údaje pro účely výše uvedené.

5. Vylepšování našich postupů a nabídek

Účely zpracování osobních údajů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, komunikační a smluvní údaje, jakož i jakékoli dobrovolně poskytnuté údaje za účelem optimalizace našich postupů a nabídek.

To zahrnuje např. sestavování a vyhodnocování výpůjčních záznamů, zavedení plánování kapacit za účelem vylepšení postupu přidělování vozidel, zřízení datového skladu, analýzu a nápravu chyb, vedení průzkumu zákaznické spokojenosti. Dále zpracováváme Vaše osobní údaje a smluvní údaje za účelem optimalizace naší online účasti (viz webové stránky).

Pro zlepšení kvality naší nabídky (nabídky společnosti SPEED LEASE a.s.) a zákaznických služeb, společnost SPEED LEASE a.s. zpracováváme Vaše osobní údaje a smluvní údaje na základě algoritmu např. s cílem vytváření profilů a p-hodnoty s ohledem na budoucí výpůjčky a vyšší míru využití našich nabídek.

Rovněž zpracováváme osobní údaje, komunikační a smluvní údaje ve spolupráci s našimi franchisingovými partnery, spolupracujícími partnery a partnery agentury, a pro účely optimalizace souvisejících postupů a nabídek (viz rezervace a půjčování vozidel).

Zpracováváme také osobní údaje od externích poskytovatelů služeb za účelem aktualizace naší databáze adres a k zajištění správnosti kmenových dat užívaných ve smluvním jednání.

Právní základ pro zpracování osobních údajů

Článek 6 odstavec 1 písmeno c) GDPR se uplatní tam, kde je vyžadován souhlas k zavedení opatření k optimalizaci našich postupů a nabídek.

Článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR.

Oprávněné zájmy, rozsah ve kterém se článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR vztahuje k dotčeným druhům zpracování

Oprávněný zájem užívat Vaše osobní údaje ke zlepšení našich zákaznických a jiných služeb spočívá na skutečnosti, že naším cílem je nabídnout nejlepší možné služby a trvale rostoucí zákaznickou spokojenost.

Kategorie příjemců osobních údajů

Pro dosažení výše popsaných účelů, sdělujeme Vaše údaje následujícím příjemcům: poskytovateli IT služeb, call centřum, spolupracujícím partnerům, partnerům agentury a franchisingovým partnerům.

Předávání do třetích zemí

V případech, kdy jsou naši spolupracující partneři, partneři agentury a franchisingoví partneři Skupiny SIXT usazeni ve třetí zemi, předáváme Vaše osobní údaje do této třetí země, což Vám také umožňuje vrácení vozidla v těchto zemích v rámci poboček sítě Skupiny SIXT. Předání Vašich osobních údajů do třetí země probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně. Není-li Evropskou komisí vůči předemětné třetí zemi přijato rozhodnutí o odpovídající ochraně, předání do třetí země se uskuteční za splnění podmínky vhodných záruk dle článku 46 odstavce 2 GDPR. Vaše osobní údaje můžeme rovněž předat za podmínek stanovených článkem 49 GDPR. Společnost SPEED LEASE a.s. Vám na základě Vaší písemné žádosti zasláné na výše uvedenou adresu (viz Správce) poskytne kopie výše zmíněných záruk. Třetí země jsou země mimo Evropský hospodářský prostor. Evropský hospodářský prostor zahrnuje všechny státy Evropské unie, spolu se zeměmi tzv. Evropského sdružení volného obchodu, kterými jsou Norsko, Island a Lichtenštejnsko.

6. Společenské akce a charitativní činnost

Účely zpracování osobních údajů

Rovněž můžeme zpracovat Vaše osobní údaje a komunikační údaje, abychom Vás mohli pozvat na akce, které jsou součástí našich zákaznických služeb a věrnostních programů v souladu s Vaším souhlasem. Nadto můžeme užívat Vaše osobní údaje a komunikační údaje k charitativním účelům (např. dobročinná sbírka).

Právní základ pro zpracování osobních údajů

Článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR se vztahuje ke zpracování osobních údajů za účelem oslovování zákazníků, posilování vztahu se zákazníkem, spolupráci s business zákazníkem.

Oprávněné zájmy, rozsah ve kterém se článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR vztahuje k dotčeným druhům zpracování

Oprávněný zájem v užívání Vašich osobních údajů pro potřeby zákaznického servisu, věrnostních programů a charitativních projektů spočívá v naší snaze nabídnout nejlepší možné služby a trvale rostoucí zákaznickou spokojenost na jedné straně a naplnění společenské odpovědnosti, kterou jsme jako významná společnost zavázáni na straně druhé.

Kategorie příjemců osobních údajů

Pro dosažení výše popsaných účelů, sdělujeme Vaše údaje následujícím příjemcům: poskytovateli IT služeb, call centrům, organizátorům akcí.

7. Website

Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zaznamenávány prostřednictvím webových stránek SIXT, pokud tyto údaje aktivním způsobem poskytnete, jako součást registračního postupu vyplněním formulářů, odesláním e-mailů a především rezervací vozidla. Tyto osobní údaje používáme k výše popsaným účelům nebo k účelům, které vyplývají z příslušné žádosti, například zpracování konkrétních žádostí o rezervaci nebo preference.

Osobní údaje pro reklamní účely jsou používány pouze v rozsahu, v jakém se jedná o naši vlastní reklamu (včetně funkce "řekni příteli") a výhradně na základě Vašeho souhlasu.

Bezpečnost, SSL technologie

Společnost SPEED LEASE a.s. zavedla řadu technologických, technických a organizačních opatření k ochraně Vašich osobních údajů, zejména proti náhodné nebo úmyslné manipulaci, ztrátě, zničení nebo přístupu neoprávněné osoby. Tato bezpečnostní opatření budou soustavně adaptována v souladu s technologickým rozvojem.

Sledování online

Některé z nových prohlížečů využívají funkce "nesledovat". V tomto případě, naše webová stránka neodpovídá na požadavek "sledovat" nebo může být neschopna načíst záhlaví takového prohlížeče. Pro více informací o Vašem nastavení a chcete-li zamezit určitým poskytovatelům přístup k Vaším informacím [zde](#) pro Spojené státy Americké, [zde](#) pro Kanadu, a [zde](#) pro Evropu (upozorňujeme Vás, že zrušení nebude znamenat, že již nebudou zobrazovány žádné reklamy, budete dostávat obecnou reklamu).

Soubory cookies

Návštěvy našich webových stránek mohou mít za následek ukládání informací ve Vašem počítači ve formě "souborů cookies". Soubory cookies jsou malé textové soubory, které jsou kopírovány z webového serveru na Vaš pevný disk. Soubory cookies obsahují informace, kterou mohou být později přečteny webovým serverem v doméně, ke které byl soubor cookie přiřazen. Soubory cookie nemohou spustit žádné programy nebo infikovat počítač viry. Použité soubory cookies neobsahují osobní údaje ani nejsou párovány k takovým údajům.

Většina použitých souborů cookie jsou tzv. Session cookies, které jsou nutné pro zachování konzistence během vaší návštěvy, například tím, že se zajistí, že preference, které jste zadali při zadávání rezervace, stejně jako jakékoli další zadané informace, jsou zapamatovány po dobu trvání relace.

Rovněž potřebujeme session cookies k zajištění, že všechny nabídky (např. propagační nabídky), které označíte, jsou přiřazeny k Vaší žádosti. Session cookies jsou automaticky mazány po každé relaci. Dále používáme soubory cookie, abychom v případě, kdy se vrátíte na naše stránky, určili, zda máte o určitý druh nabídek zájem. Toto nám umožňuje více zacílit nabídky, které se ukazují na našich webových stránkách. Pokud jste se u nás už zaregistrovali a máte zákaznický účet, je možné porovnat informace zaznamenané soubory cookies s informacemi, které jsou nám známy.

Toto nám pak umožňuje lépe nastavit naši nabídku podle Vašich potřeb a přání, tyto soubory cookies mají životnost jednoho roku, po kterém jsou pak automaticky mazány. Soubory cookies také potřebujeme pro účely vyrovnání účtů s našimi reklamními partnery, neboť cookies jsou schopny zaznamenávat stránku nebo propagační kampaň, která k nám vedla naše zákazníky. Stejně jako u jiných údajů zaznamenáváme tyto osobní údaje výhradně v abstraktní formě, aby bylo zajištěna nemožnost identifikovat subjekt osobních údajů, tento typ souboru cookie má životnost 31 dnů.

Máte možnost jak soubory cookie akceptovat, tak soubory cookie odmítnout. Většina webových prohlížečů akceptuje soubory cookie automaticky. Obecně však bude možné nastavit Váš prohlížeč tak, aby bylo možné odmítnout soubory cookies. Pokud se rozhodnete odmítnout soubory cookies, můžete zjistit, že není možné použít některé webové funkce. Pokud soubory cookies akceptujete, můžete se rozhodnout smazat akceptované soubory cookies později. Soubory cookies můžete smazat v prohlížeči Internet Explorer výběr „Nastavené“ > „Smazat historii prohlížeče“ a označením volby „Smazat soubory Cookie“. Pokud smažete soubory cookies, veškerá nastavení kontrovaná těmito soubory cookies, a to včetně nastavení reklamy, budou smazána, možná i nenávratně.

Doba uchování/určující kritéria pro stanovení doby uchovávání

Společnost SPEED LEASE a.s. uchovává Vaše osobní údaje až do doby, kdy jsou z hlediska účelů, pro které byly sebrány nebo jinak zpracovány dále nepotřebné (viz Účely zpracování osobních údajů ze strany společnosti SPEED LEASE a.s.), případně v rámci doby, pro kterou jste poskytl/a souhlas. Tam, kde je společnost SPEED LEASE a.s. ze zákona povinna uchovávat Vaše osobní údaje, uchová tyto osobní údaje po dobu stanovenou příslušným zákonem. Během této doby mohou Vaše osobní údaje podléhat omezenému použití v rámci každodenních operací, pokud jejich zpracování dále neslouží jejich účelu.

Práva subjektu údajů

Práva na základě článku 15 – 18 a 20 GDPR

Máte právo požadovat informace, týkající se Vašich uchovávaných údajů v přiměřené době (článek 15 GDPR). Informace k jejichž získání jste oprávněni zahrnují informace o tom, zda osobní údaje týkající se Vaší osoby jsou uchovávány či nikoli, informace ohledně kategorií dotčených osobních údajů a informace o účelu zpracování Vašich osobních údajů. Na základě Vaší žádosti Vám společnost SPEED LEASE a.s. poskytne seznam všech Vašich zpracovaných osobních údajů s jejich uvedením.

Máte rovněž právo požadovat od společnosti SPEED LEASE a.s. opravu nepřesných osobních údajů týkajících Vaší osoby (článek 16 GDPR).

Dále máte právo požadovat od společnosti SPEED LEASE a.s. výmaz veškerých osobních údajů týkajících se Vaší osoby (článek 17 GDPR). Jsme povinni vymazat osobní údaje za určitých okolností včetně situace, kdy jsou z hlediska účelů, pro které byly sebrány nebo jinak zpracovány dále nepotřebné, situace, kdy vypovíte souhlas, na jehož základě jsou údaje zpracovávány a pokud byly osobní údaje zpracovány nezákonně).

Za jistých okolností, máte právo zpracování Vašich osobních údajů omezit. Tyto okolnosti zahrnují situace, kdy popíráte správnost Vašich osobních údajů a my jsme tedy povinni správnost předmětných údajů ověřit. V tomto případě jsme povinni se zdržet dalšího zpracování Vašich osobních údajů, s výjimkou uchování, do doby než se dotčená situace objasní a vyřeší.

V případě, že si zvolíte přechod k jinému provozovateli půjčovny vozidel, máte právo buď obdržet ve strojově čitelné formě Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl na základě Vašeho souhlasu nebo na základě našeho vzájemného smluvního ujednání, nebo na přenesení těchto údajů rov-

něž ve strojově čitelném formátu třetí straně, kterou si zvolíte (Právo na přenositelnost osobních údajů článek 20 GDPR).

Absence smluvní nebo zákonné povinnosti poskytnout údaje / následky neposkytnutí osobních údajů

Nejste smluvně ani ze zákona povinen poskytnout nám osobní údaje. Upozorňujeme však, že s námi není možné uzavřít výpůjční smlouvu nebo využít jiných námi poskytovaných služeb, pokud nejsme oprávněni sbírat a zpracovávat potřebné osobní údaje pro účely výše uvedené v minimálním nezbytném rozsahu umožňujícím uzavření našeho smluvního vztahu a plnění smluvních a zákonných povinností ze strany společnosti SPEED LEASE a.s. (viz Účely zpracování osobních údajů ze strany společnosti SPEED LEASE a.s.).

Právo namítat podle článku 21 GDPR

Pokud je zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce (Článek 6 odstavec 1 písmeno e) GDPR), nebo pokud je to nezbytné v oprávněném zájmu společnosti SPEED LEASE a.s., máte právo kdykoli vyslovit nesouhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, na základě Vaší konkrétní situace. Společnost SPEED LEASE a.s. poté zanechá zpracování, ledaže bude schopna pro takové zpracování prezentovat přesvědčivé oprávněné důvody, které převáží nad právem žádat zanechání zpracování osobních údajů.

Můžete kdykoli a bez omezení vyjádřit nesouhlas se zpracováním osobních údajů za účelem přímé reklamy.

Právo kdykoli odvolat souhlas

Pokud je zpracování ze strany společnosti SPEED LEASE a.s. založeno výhradně na Vašem souhlasu, máte právo kdykoli odvolat souhlas, který jste udělil/a. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Právo podat stížnost k dozorovému orgánu

Máte právo podat stížnost k dozorovému orgánu do jehož působnosti spadá společnost SPEED LEASE a.s., a to k tomuto dozorovému orgánu:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 727/27
170 00 Praha 7-Holešovice
Česká republika

Naposledy doplněno v: květen 2018