

Prohlášení o přístupnosti

(Poslední aktualizace: červenec 2025)

Níže si Vás my, společnost SPEED LEASE a.s., se sídlem Benediktská 690/7, Staré Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 62912691, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 13469, (dále jen „**společnost SPEED LEASE a.s.**“ nebo „**my**“), jako franšizant společnosti Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG pro franšizu a služby SIXT, (dále jen „**SIXT**“) dovoluujeme informovat o tom, jak plníme platné právní požadavky na přístupnost našich služeb.

1 Právní základ informačních povinností

Tento přehled zahrnuje následující informační povinnosti vyplývající ze směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb (dále jen „**Směrnice č. 2019/882**“; označované také jako European Accessibility Act nebo EAA) a/nebo ze zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, v platném znění (dále jen „**ZoPP**“) a prováděcích právních předpisů k tomuto zákonu:

- čl. 13 odst. 2 Směrnice č. 2019/882 ve spojení s přílohou V Směrnice č. 2019/882;
- čl. 4 odst. 3 věta 1 Směrnice č. 2019/882 ve spojení s přílohou I oddíl III písm. b) Směrnice č. 2019/882;
- čl. 4 odst. 3 věta 2 Směrnice č. 2019/882 ve spojení s přílohou I oddíl IV písm. g) Směrnice č. 2019/882;
- § 2 odst. 2 písm. d) ZoPP;
- § 4 odst. 2 ZoPP ve spojení s přílohou č. 1 oddíly III a IV ZoPP;
- § 4 odst. 3 ZoPP ve spojení s přílohou č. 5 ZoPP;
- § 14 odst. 1 – 4 ZoPP.

2 Přístupnost služeb elektronického obchodování (e-commerce) společnosti SPEED LEASE a.s.

Obecný popis a vysvětlení služeb a informace o jejich fungování

Prostřednictvím našich webových stránek a přidružené aplikace SIXT nabízíme funkci rezervace různých služeb mobility jako službu v rámci elektronického obchodního styku. Pomocí našich webových stránek a aplikace SIXT se můžete informovat o a rezervovat následující služby mobility:

- ***SIXT Půjčovna aut a dodávek***: Pronájem automobilů a dodávek s předchozí rezervací přes naše webové stránky nebo aplikaci SIXT.
- ***SIXT Leasing***: Možnost dlouhodobého pronájmu vozidla, které vlastní a financuje leasingová společnost, přičemž vozidlo se po uplynutí smluvně dohodnuté doby zpravidla vrací leasingové společnosti.
- ***SIXT Limousine Service***: Možnost objednání vozu s řidičem.
- ***SIXT Autobazar***: Možnost koupě ojetého vozu od společnosti SPEED LEASE a.s.
- ***SIXT Rent a Motorbike***: Možnost pronájmu motocyklu.

O těchto službách mobility se můžete podrobněji informovat na jednotlivých podstránkách našich webových stránek nebo v příslušných sekcích aplikace SIXT. Zde najdete informace o rozsahu služeb, cenách a požadavcích na uzavření smlouvy o dané službě.

V závislosti na vybrané službě mobility Vám rezervační funkce umožňuje výběr konkrétního vozidla nebo třídy. Po výběru a kontrole možností lze zadat Vaše osobní údaje (jméno, adresa, e-mail, údaje o řidičském průkazu) a zvolit způsob platby. Po kontrole údajů proběhne platba přes šifrované spojení. Potvrzení rezervace obdržíte na zadaný e-mail nebo v příslušné části Vašeho uživatelského účtu na našich webových stránkách či v aplikaci SIXT.

Rezervační funkce na našich webových stránkách nebo v aplikaci SIXT zároveň umožňuje správu rezervací – jejich zobrazení, změnu nebo zrušení podle platných obchodních podmínek.

Popis souladu přístupnosti služeb

Při zajištění přístupnosti služeb jsme se řídili právními požadavky podle Směrnice č. 2019/882 a ZoPP. Dále jsme se řídili evropskou harmonizovanou normou EN 301 549, (dále jen „**Norma EN 301 549**“) a aktuální verzí standardů pro přístupnost webového obsahu W3C (v anglickém jazyce: *W3C Web Content Accessibility Guidelines*), (dále jen „**WCAG**“). S ohledem na úroveň shody A a AA WCAG jsme zavedli řadu opatření k zajištění přístupnosti.

Norma EN 301 549 a WCAG rozděluje požadavky přístupnosti do čtyř kategorií: (aa.) vnímatelnost, (bb.) ovladatelnost, (cc.) srozumitelnost a (dd.) robustnost. Níže uvádíme konkrétní implementační opatření v těchto oblastech:

aa. Vnímatelnost (§ 1 WCAG)

Informace a komponenty uživatelského rozhraní musí být prezentovány tak, aby je uživatelé mohli vnímat. Zavedli jsme tato opatření:

- ****Zlepšený kontrast barev****: Upraveny barvy na webových stránkách a v aplikaci SIXT (všechny služby kromě celosvětového SIXT RIDE) pro lepší čitelnost, zejména pro uživatele se zrakovým postižením.

bb. Ovladatelnost (§ 2 WCAG)

Uživatelské rozhraní a navigace musí být ovladatelné. Zavedli jsme tato opatření:

- ****Lepší ovladatelnost pomocí klávesnice****: Navigaci pomocí klávesnice postupně vylepšujeme přiřazením platných rolí a ARIA atributů interaktivním prvkům a postupně vylepšujeme klávesovou navigaci ve všech krocích rezervace.
- ****Upravená HTML struktura****: Přidali jsme sémantické HTML prvky jako `*ul*`, `*li*`, `*input*` a `*button*`, které pomáhají uživatelům využívajícím technické pomůcky. Nadpisy (např. H1, H2) byly upraveny pro logickou strukturu.
- ****Větší dotyková plocha v aplikaci SIXT****: Zvýšili jsme velikost aktivních prvků na minimálně 44x44 pixelů, aby byla interakce snazší a přesnější. Tato změna zajišťuje, že uživatelé mohou snadno interagovat s tlačítky a dalšími dotykovými prvky, což snižuje pravděpodobnost náhodného klepnutí a zlepšuje celkový uživatelský zážitek.

cc. Srozumitelnost (§ 3 WCAG)

Informace a ovládání uživatelského rozhraní musí být srozumitelné. Zavedli jsme tato opatření:

- ****Pevné popisy obrázků****: Opravili jsme chybějící nebo nesprávné popisy obrázků, aby byly obrázky srozumitelné i pro uživatele se zrakovým omezením.
- ****Vysvětlující texty u interaktivních prvků****: Zajistili jsme jasnější vysvětlující popisy interaktivních funkcí, jako jsou karusely, aby bylo více jasné a zřejmé, jak s nimi uživatel může interagovat (např. přehrát nebo pozastavit prezentaci).

dd. Robustnost (§ 4 WCAG)

Zajištění kompatibility s aktuálními i budoucími technologiemi a technickými pomůckami. Zavedli jsme tato opatření:

- **Lepší kompatibilita s čtečkami obrazovky**. V závislosti na dostupných nových technologiích postupně zavádíme značky (např. atributy *alt*) a popisy prvků, aby čtečky mohly správně interpretovat obsah uživatelům závislým na zvukovém výstupu.

3. Přístupnost elektronických komunikačních služeb SIXT

Abychom zajistili přístupnost všem zákazníkům, nabízí SIXT několik komunikačních kanálů uzpůsobených různým potřebám. Zákazníci nás mohou kontaktovat telefonicky – tato forma je vhodná pro osoby se zrakovým postižením, kteří mohou upřednostňovat ústní komunikaci. Pro osoby neslyšící či s vadou sluchu je k dispozici e-mail a live chat na našich webových stránkách nebo v aplikaci SIXT. Mobilní aplikace obsahuje integrovanou podporu a je optimalizována pro čtečky obrazovky, což zákazníkům umožňuje přístup k asistenci přímo z jejich zařízení. Dotazy nám lze směřovat i přes sociální sítě, což je další přístupná, textová forma komunikace. Tyto možnosti dávají našim zákazníkům volbu způsobu kontaktu, který nejlépe odpovídá individuálním potřebám uživatele.

4. Interní kontaktní místo pro přístupnost v SIXT

Máte-li jakékoli otázky nebo podněty týkající se přístupnosti našich služeb, obraťte se kdykoli na naše interní kontaktní místo pro přístupnost. Kontaktujte nás na adrese: customerservice@sixt.cz.